

شرح وظایف :

- دریافت کلیه شکایات مردمی از طریق تلفنی و حضوری و کتبی در سامانه معاونت و ۱۹۰ وزارت متبوع) و سایر سازمانها
- نظارت و بازرسی و پایش عملکرد داروخانه های مورد شکایت در صورت نیاز با بررسی موضوع شکایت و یا بازرسی مشترک با سایر سازمانها در محل داروخانه
- بررسی و رسیدگی و پاسخگویی به کلیه شکایات مردمی دریافتی در این معاونت و سامانه ۱۹۰ و ارسالی از سایر سازمانها و اعلام نتیجه و اطلاع رسانی به شاکی و متشاکی
- جمع بندی و گزارش آمار به دانشگاه و سازمان غذا و دارو

هموطنان گرامی می توانند شکایات خود ، از عملکرد داروخانه ها را به یکی از سه روش زیر اقدام فرمایند:

- تکمیل فرم آنلاین ثبت و رسیدگی به شکایات از داروخانه ها
- تماس با شماره تلفن گویای ثبت و رسیدگی به شکایات وزارت بهداشت ، درمان و آموزش پزشکی (۱۹۰) و یا شماره تلفن ۰۴۱-۳۱۷۷۳۲۸۶
- در صورت تمایل با مراجعه حضوری به این معاونت و تکمیل فرم مربوطه